



Política de confidencialidade da solução Caducy

Data de entrada em vigor: 1º de setembro de 2021

1. Quem somos?

A empresa i-Virtual (“i-Virtual” ou “nós”), empresa por ações simplificadas, com sede social situada em 24 route de Longeville – 57160 Scy-Chazelles e registrada no Registro de comércio e empresas de Metz n° 807 466 693 é a editora da solução Caducy.

A i-Virtual concebeu e disponibilizou a solução Caducy por meio do serviço de telemedicina utilizado por você.

2. Qual é o âmbito legal e regulamentar aplicável?

No âmbito do uso da solução Caducy, a i-Virtual é levada a processar alguns de seus dados de caráter pessoal (ou seja, qualquer informação que diga respeito a você e que, direta ou indiretamente, torne você pessoalmente identificável), em conformidade com a regulamentação aplicável na França e na União Europeia, na área da proteção dos dados de caráter pessoal (“Regulamentação aplicável em termos de proteção dos dados de caráter pessoal”), incluindo principalmente:

- A lei francesa relativa à informática, arquivos e liberdades n° 78-17 de 6 de janeiro de 1978 alterada e suas eventuais atualizações;
- O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (doravante “RGPD”);
- Os dispositivos aplicáveis decorrentes do Código de saúde pública francês;
- Se necessário, os textos adotados dentro da União Europeia e as leis locais suscetíveis a serem aplicadas aos dados de caráter pessoal processados no âmbito de nossas relações.

3. Quais são as modalidades de processamento dos seus dados de caráter pessoal?

3.1. As categorias de dados de caráter pessoal

Em sua qualidade de subcontratante, a i-Virtual é levada a processar as seguintes categorias de dados:

- Dados em vídeo: imagem e vídeo;
- Dados de saúde e/ou bem-estar: frequência cardíaca, frequência respiratória, variabilidade cardíaca, nível de estresse;
- Qualquer informação fornecida em caso de contato com a i-Virtual.

3.2. As finalidades e legalidade dos processamentos

Os dados de caráter pessoal coletados no âmbito do uso da Caducy são utilizados unicamente para as finalidades a seguir, com a respectiva base jurídica:

Finalidade do processamento	Base legal
Análise dos sinais vitais e geração de resultados	Execução de um contrato (Condições gerais de uso)
Gestão da relação comercial (Serviço de pós-vendas e não conformidade)	



A i-Virtual também pode ser levada a manter seus resultados, mas somente **de forma anônima**, para fins de melhoria contínua da solução e de análises estatísticas.

A i-Virtual garante que o caráter anônimo dos dados assim mantidos não permite sob nenhuma circunstância identificar e/ou reidentificar as pessoas envolvidas e, conseqüentemente, não constituem dados de caráter pessoal.

4. Por quanto tempo seus dados de caráter pessoal são mantidos?

Os dados de caráter pessoal processados no âmbito da disponibilização e do uso da solução Caducy são mantidos apenas pelo tempo estritamente necessário para a realização das finalidades acima anunciadas.

Chamamos sua atenção para o fato de que seus dados são armazenados apenas temporariamente pela i-Virtual, a fim de analisá-los (imagens), extrair seus sinais vitais (os resultados) e de divulgar estes resultados a você e/ou ao seu profissional de saúde, de acordo com o caso.

5. A quem seus dados de caráter pessoal são divulgados?

Seus dados de caráter pessoal são transmitidos aos seguintes destinatários:

- Nossos parceiros que tenham integrado a solução Caducy à suas plataformas;
- Nossos subcontratantes (principalmente nosso hospedeiro certificado para Hospedagem dos dados de saúde [Hébergement des Données de Santé - HDS], OVH Healthcare);
- Profissionais de saúde destinatários dos resultados originários da Caducy;
- Qualquer pessoa habilitada por uma obrigação legal ou regulamentar.

Sob nenhuma circunstância divulgaremos seus dados de caráter pessoal a um terceiro não autorizado sem o seu consentimento.

Além disso, informamos que seus dados de caráter pessoal não são objeto de nenhuma transferência fora da União Europeia.

6. Como protegemos seus dados de caráter pessoal?

Temos a obrigação de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e segurança de seus dados de caráter pessoal.

Em cumprimento ao artigo 32 do RGPD, nos esforçamos para executar todas as medidas técnicas, lógicas e organizacionais necessárias e adequadas para garantir o nível de segurança mais adaptado aos riscos incorridos durante o processamento dos dados de caráter pessoal.

Além disso, implementamos meios para impedir, na medida do possível, qualquer perda, destruição acidental, alteração e acesso não autorizado aos dados de caráter pessoal.



Estas medidas compreendem, notadamente, o armazenamento de seus dados de caráter pessoal em um ambiente de processamento seguro, acessível unicamente a pessoas habilitadas e obrigadas a respeitar a confidencialidade dos seus dados.

Além disso, seus dados de caráter pessoal são confiados a um hospedeiro certificado de dados de saúde (“HDS”). Para esse fim, a i-Virtual selecionou a OVH Healthcare, prestadora certificada (certificado n° 37387-1).

7. Nossa política pode vir a evoluir?

Nos reservamos o direito de alterar nossa política de confidencialidade a qualquer momento, respeitando a regulamentação aplicável em termos de proteção dos dados de caráter pessoal.

Qualquer alteração tem aplicação imediata e é indicada no começo da política de confidencialidade com a data de entrada em vigor correspondente.

8. Quais são os seus direitos?

Em conformidade com a regulamentação aplicável, você tem os direitos de acesso, retificação, oposição, limitação, exclusão ou ainda a portabilidade em relação aos seus dados de caráter pessoal.

Levando em conta o funcionamento da Caducy e principalmente as medidas de segurança incluindo as medidas de segurança adotadas, tal como a ausência de conservação de seus dados de caráter pessoal, o exercício de alguns direitos poderá ser limitado.

Em qualquer caso, você pode nos transmitir sua demanda do exercício de um ou mais dos direitos acima enunciados, enviando os dados abaixo indicados.

Além disso, você dispõe também do direito de introduzir uma reclamação junto à Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (Comissão nacional de informática e liberdades) (CNIL).

9. Como exercer seus direitos ou entrar em contato com nosso encarregado da proteção dos dados?

A i-Virtual designou um encarregado da proteção dos dados (“DPO”).

Você pode utilizar o endereço dele para quaisquer dúvidas relacionadas ao processamento de seus dados de caráter pessoal pelos endereços abaixo:

- Carta: i-Virtual – A l’attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz, França
- E-mail: privacy@i-virtual.fr

A fim de que ele possa verificar sua identidade, qualquer demanda deverá ser acompanhada de uma cópia do documento de identidade (Carteira de identidade, passaporte, carteira de motorista, etc.) que será excluído assim que a dita verificação for realizada.