

تاريخ النفاذ: 1 سبتمبر 2021

1. من نحن؟

تعد شركة i-Virtual، ("i-Virtual" أو "نحن" أو "نا") شركة مساهمة بسيطة، يقع مكتبها الرئيسي في 24 route de Longeville، 57160 Scy-Chazelles، فرنسا، وهي مسجلة في سجل التجارة والشركات في Metz، بالرقم 807466693، وهي جهة نشر نظام Caducy.

صممت شركة i-Virtual نظام Caducy وأتاحته لك عبر خدمة التطبيق عن بعد المفضلة لديك.

2. ما الإطار القانوني والتنظيمي المُطبَّق؟

في إطار استخدام Caducy، تعالج i-Virtual بعض البيانات الشخصية المتعلقة بك (أي أي معلومات عنك تُتيح تعريفك بشكل مباشر أو غير مباشر)، وفقاً للوائح حماية البيانات المعمول بها في فرنسا وفي الاتحاد الأوروبي ("لوائح حماية البيانات المعمول بها")، بما في ذلك على وجه الخصوص:

- القانون الفرنسي رقم 78-17 المؤرخ 6 يناير 1978 المعني بتكنولوجيا المعلومات وملفات البيانات والحريات المدنية، بصيغته المعدلة وأي تحديثات له؛
- اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016 (يُشار إليها في ما يلي باسم "اللائحة العامة لحماية البيانات")؛
- الأحكام المطبقة في قانون الصحة العامة الفرنسي؛
- أي نصوص معتمدة داخل الاتحاد الأوروبي والقوانين المحلية مما قد ينطبق على البيانات الشخصية التي تتم معالجتها في إطار علاقتنا، إن وجدت.

3. كيف تتم معالجة بياناتك الشخصية؟

3.1. فئات البيانات الشخصية

بصفتها الجهة المعالجة، تقوم i-Virtual بمعالجة الفئات التالية من البيانات:

- بيانات الفيديو: الصورة والفيديو؛
- بيانات الصحة و/أو السلامة: معدل ضربات القلب ومعدل التنفس وتغيُّر معدل ضربات القلب ومستوى التوتر؛
- كل وأي معلومات مقدمة عند الاتصال بـ i-Virtual.

3.2. أغراض المعالجة ومشروعيتها

تُستخدم البيانات الشخصية المُجمَّعة من خلال استخدام Caducy للأغراض التالية فقط، وذلك على الأساس القانوني ذي الصلة:

الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
أداء التزامات التعاقد (GTCU)	تحليل العلامات الحيوية والوصول إلى النتائج
	إدارة علاقات العملاء (خدمة ما بعد البيع وعدم الامتثال)



قد تقوم i-Virtual أيضاً بحفظ نتائجك، ولكن فقط في شكل مجهول الهوية، لأغراض التحسين المستمر للنظام والتحليل الإحصائي. وتضمن i-Virtual أن تجهيل هوية البيانات المحفوظة بهذه الطريقة يجعل من غير الممكن تحت أي ظرف من الظروف تحديد و/أو إعادة تحديد مواضيع البيانات، ومن ثم لا تشكل هذه البيانات بيانات شخصية.

4. ما هي مدة حفظ بياناتك الشخصية؟

تُحفظ البيانات الشخصية التي تجري معالجتها في إطار توفير واستخدام Caducy فقط للفترة اللازمة تماماً للأغراض الموضحة أعلاه. ويُرجى العلم أن بياناتك يجري تخزينها مؤقتاً فقط من خلال i-Virtual من أجل تحليلها (الصور) واستخراج العلامات الحيوية منها (النتائج) وإبلاغك بهذه النتائج أنت و/أو أخصائي الصحة المتابع لك، حسب الاقتضاء.

5. لمن تُرسل بياناتك الشخصية؟

تُرسل بياناتك الشخصية إلى المستلمين التاليين:

- شركاؤنا الذين أدخلوا Caducy في منصاتهم؛
- معالجاتنا الأخرى (وعلى وجه الخصوص مضيفنا المعتمد لاستضافة البيانات الصحية (Hébergement des Données de Santé - HDS), OVH Healthcare)
- المهنيون الصحيون الذين يتلقون النتائج من Caducy؛
- أي شخص مفوض بموجب التزام قانوني أو تنظيمي.

لن نشارك تحت أي ظرف من الظروف بياناتك الشخصية مع جهة خارجية غير مصرح لها، دون موافقتك.

بالإضافة إلى ذلك، يُرجى العلم - بموجب هذه الوثيقة - أن بياناتك الشخصية لا يجري نقلها خارج الاتحاد الأوروبي.

6. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

نحن ملتزمون بضمان سرية بياناتك الشخصية وسلامتها وتوافرها وأمانها.

ووفقاً للمادة 32 من اللائحة العامة لحماية البيانات، نسعى جاهدين لتنفيذ جميع التدابير التقنية والمنطقية والتنظيمية اللازمة والمناسبة لضمان مستوى الأمان الأنسب للمخاطر التي تمثلها معالجة هذه البيانات الشخصية.

كما نضع أيضاً وسائل لمنع أي خسارة أو إتلاف عرضي أو تغيير أو وصول غير مصرح به إلى هذه البيانات الشخصية، قدر الإمكان.

تشمل هذه التدابير على وجه الخصوص تخزين بياناتك الشخصية في بيئة تشغيل آمنة يمكن الوصول إليها فقط من قبل الأشخاص المصرح لهم، والملتزمين بالحفاظ على سرية بياناتك.

وفضلاً عن ذلك، يُعهد ببياناتك الشخصية إلى مضيف معتمد للبيانات الصحية (HDS - Hébergement des Données de Santé). اختارت i-Virtual شركة OVH للرعاية الصحية، وهي مزود خدمة معتمد (شهادة رقم 1-37387).

7. هل سنتغير سياستنا؟

نحتفظ بالحق في تعديل سياسة السرية الخاصة بنا في أي وقت وفقاً للوائح حماية البيانات المعمول بها.

وتُعد أي تعديلات قابلة للتطبيق على الفور وسيتم ذكرها في بداية سياسة السرية مع تاريخ السريان المقابل.

8. ما هي حقوقك؟

وفقاً للوائح المعمول بها، فإنك تتمتع بالحق في الوصول والحق في التصحيح والحق في الاعتراض والحق في تقييد المعالجة والحق في المحو والحق في إمكانية نقل البيانات في ما يتعلق ببياناتك الشخصية.

ونظراً إلى كيفية عمل Caducy ولا سيما التدابير الأمنية المطبقة، مثل عدم تخزين بياناتك الشخصية، قد تكون ممارسة بعض الحقوق محدودة.

على أي حال، يمكنك إرسال طلب لممارسة واحد أو أكثر من الحقوق الموضحة أعلاه إلينا من خلال تفاصيل الاتصال الواردة أدناه.

ولديك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL) - اللجنة الوطنية الفرنسية لتكنولوجيا المعلومات والحريات المدنية).

9. كيفية ممارسة حقوقك أو الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا

لقد عيّنت i-Virtual مسؤول حماية البيانات ("DPO").

ويمكن إرسال الأسئلة المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية إلى مسؤول حماية البيانات على العناوين التالية:

- عن طريق البريد: i-Virtual, A l'attention du DPO, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz, France
- بالبريد الإلكتروني: privacy@i-virtual.fr

لكي يتمكن مسؤول حماية البيانات من التحقق من هويتك، يجب أن تكون جميع الطلبات مصحوبة بنسخة من وثيقة الهوية (بطاقة الهوية الوطنية وجواز السفر ورخصة القيادة وما إلى ذلك)، والتي سيتم حذفها بمجرد اكتمال عملية التحقق.